

05

Tester



Cette section soutiendra les chercheurs dans la **cinquième étape du Design Thinking : le test**. Au cours des étapes précédentes, les besoins de la communauté ont été recueillis (Faire preuve d'empathie), ciblés (Définir), identifiés (Idéer) et modélisés (Prototyper). Il est maintenant temps de tester la solution qui pourrait favoriser le processus de changement social.



La phase de test permet de mettre en place un processus itératif dans le cadre duquel un nouveau processus de réflexion sur la conception pour le changement social peut être lancé. Le test est un élément du processus de réflexion sur la conception pour le changement social qui vous fournit un retour d'information basé sur des essais approfondis du prototype. Les tests visent à comprendre ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas, puis d'effectuer une nouvelle tentative. Il s'agit de revenir à votre prototype et de le réviser en fonction des commentaires des utilisateurs. Les tests garantissent que vous revenez à la base essentielle du design thinking : l'empathie pour les membres de la communauté et la création en fonction de leurs besoins.

Les concepteurs doivent être attentifs à ce qu'ils testent. Au lieu de demander "J'aimerais tester mon prototype", les concepteurs pourraient demander "J'aimerais savoir si les personnes âgées peuvent prendre rendez-vous chez le médecin à l'aide de mon prototype". L'identification du public cible est également essentielle pour les tests de prototypes. Il est important de rédiger une synthèse pour rassembler tous les commentaires.

Activités

1. **Test sur les personnes**
2. **Observation**
3. **Prise de photos**
4. **Évaluation**
5. **Discussion**

Outils

- Checklist du briefing
- Grille d'entretien
- Checklist de l'observation
- Prototype à tester
- Espace, table, chaise, bloc-notes

Résultats attendus

- Liste des réactions
- Retour sur l'observation
- Carte d'évaluation
- Propositions d'amélioration
- Résumé de la discussion



01

Test sur les personnes *(en présentiel)*

Dans le contexte du changement social, le test sur les personnes consiste à recueillir les réactions des personnes concernées par le problème abordé. Cela peut se faire par le biais d'entretiens, d'enquêtes ou de groupes de

discussion. Le résultat de cette activité est une **liste des réactions des personnes**, qui peut être utilisée pour guider l'élaboration de solutions qui répondent aux besoins et aux préoccupations de la communauté.

02

Observation *(en présentiel/en ligne/hybride)*

L'observation consiste à observer la communauté ou les personnes concernées par le prototype. Cela peut se faire par le biais d'observations sur le terrain, de recherches ethnographiques ou d'autres méthodes. Le

résultat attendu de cette activité est un **retour d'information sur l'observation**, qui peut fournir des indications sur les expériences vécues et les défis rencontrés par la communauté, ainsi qu'identifier des possibilités d'intervention.

03

Prise de photos *(en présentiel)*

La prise de photos dans le contexte du changement social consiste à prendre des photos ou d'autres documents visuels du prototype testé, ainsi que de toute intervention ou solution en cours de développement. Le résultat de cette activité est une **carte d'évaluation**, qui est une

représentation visuelle de l'évaluation du prototype. Cette carte peut être utilisée pour impliquer les parties prenantes, identifier les domaines à améliorer et guider l'affinement des solutions.

04

Evaluation *(en présentiel/en ligne/hybride)*

Dans le contexte du changement social, l'évaluation consiste à analyser l'impact des interventions et des solutions élaborées pour traiter le problème en question. Cela peut se faire par le biais d'enquêtes, d'analyses de données ou d'autres méthodes. Le résultat

attendu de cette activité est une **proposition d'amélioration**, qui décrit les changements à apporter à l'intervention ou à la solution sur la base de l'évaluation. Cela permet de s'assurer que l'intervention est efficace et qu'elle répond aux besoins de la communauté.

05

Discussion *(en présentiel/en ligne)*

Dans le contexte du changement social, la discussion implique d'engager les parties prenantes et les membres de la communauté dans des conversations sur le problème traité et les solutions proposées. Le résultat de cette activité est un **résumé de la discussion**, qui peut

être utilisé pour identifier les points d'accord ou de désaccord, ainsi que pour guider l'affinement des solutions. Cela permet de s'assurer que les solutions répondent aux besoins de la communauté et qu'elles sont mises en œuvre dans un esprit de collaboration et d'intégration.