



# Qu'est-ce que le design thinking et quand l'utiliser ?

## Module 1



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

Projet n° : 2021 -1 FR01 - KA220 - ADU - 000035257



# Qu'est-ce que le design thinking et quand l'utiliser ?

Le Design Thinking est une méthode collaborative de résolution de problèmes. Vous pouvez l'utiliser avec d'autres personnes de votre communauté pour résoudre des problèmes communautaires et créer des changements positifs.

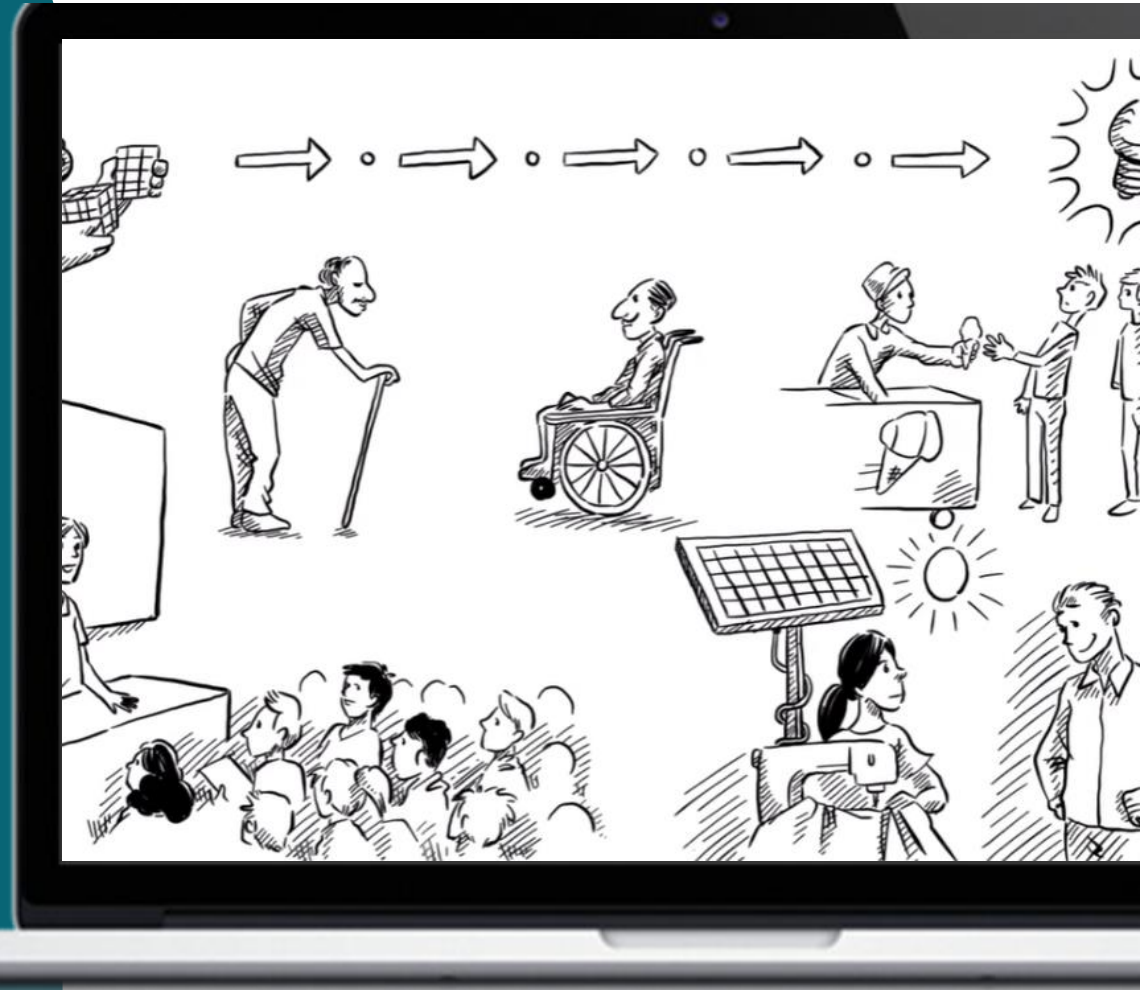
Il n'est pas facile de trouver le problème à résoudre et de le résoudre de manière à ce qu'il convienne aux personnes concernées, mais cette méthode permet d'y parvenir.



# À quoi cela ressemble-t-il ?

Dans cette vidéo, vous découvrirez ce qu'est le Design Thinking et les 5 étapes à suivre pour y parvenir.

Cliquez à droite pour regarder la vidéo.



# Les 6 étapes

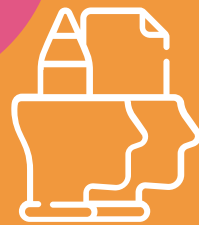
Faire preuve  
d'empathie



Idée



Test



Définir



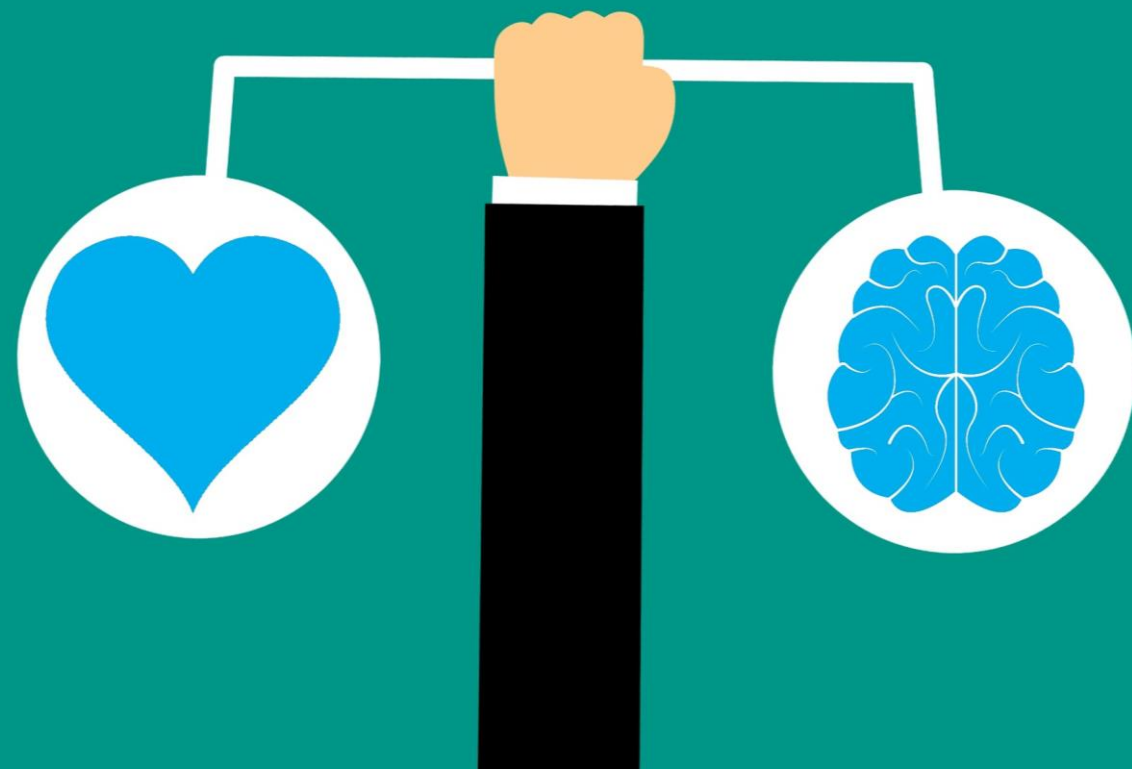
Prototype



Récit

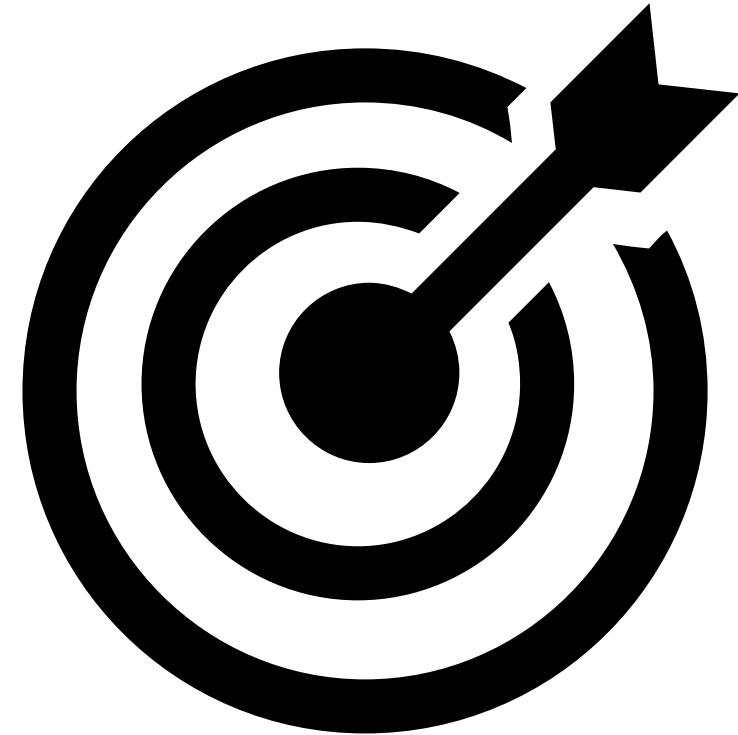
# Faire preuve d'empathie

La première étape de la réflexion sur la conception consiste à faire preuve d'empathie à l'égard des personnes confrontées au problème. Cela implique de rechercher, d'observer et de parler avec eux pour comprendre leurs besoins et leurs motivations.



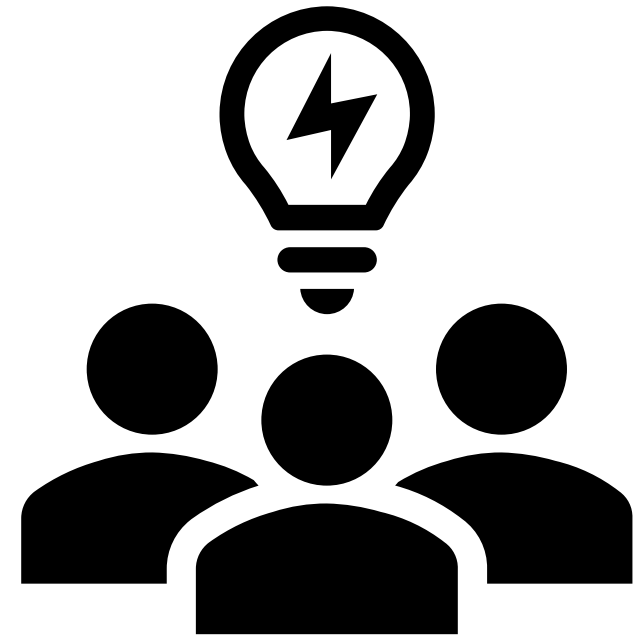
# Définir

Définir le problème sur la base de l'empathie en créant un énoncé de problème clair et exploitable.



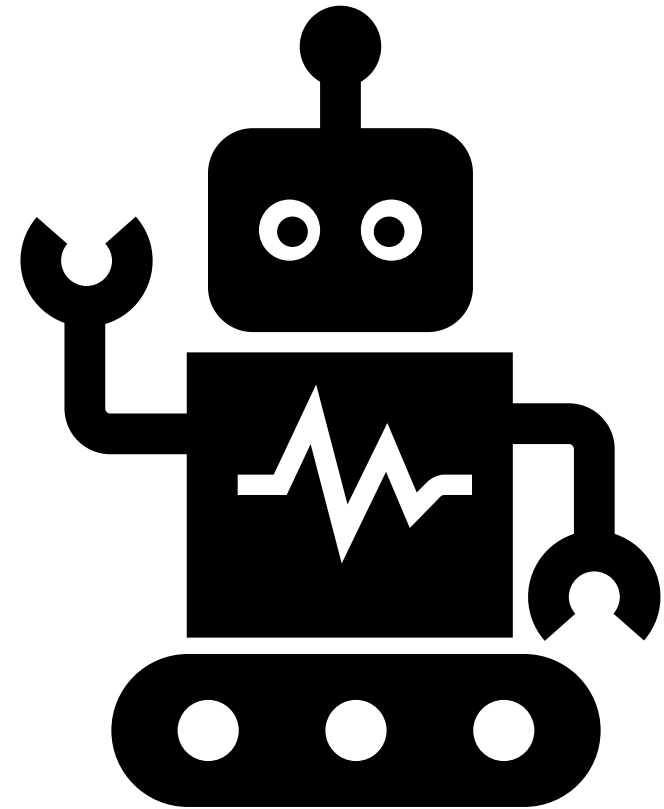
# Idée

La phase d'idéation consiste à trouver des solutions créatives au problème défini par le biais de techniques de brainstorming et d'idéation afin de créer une variété d'options.



# Prototype

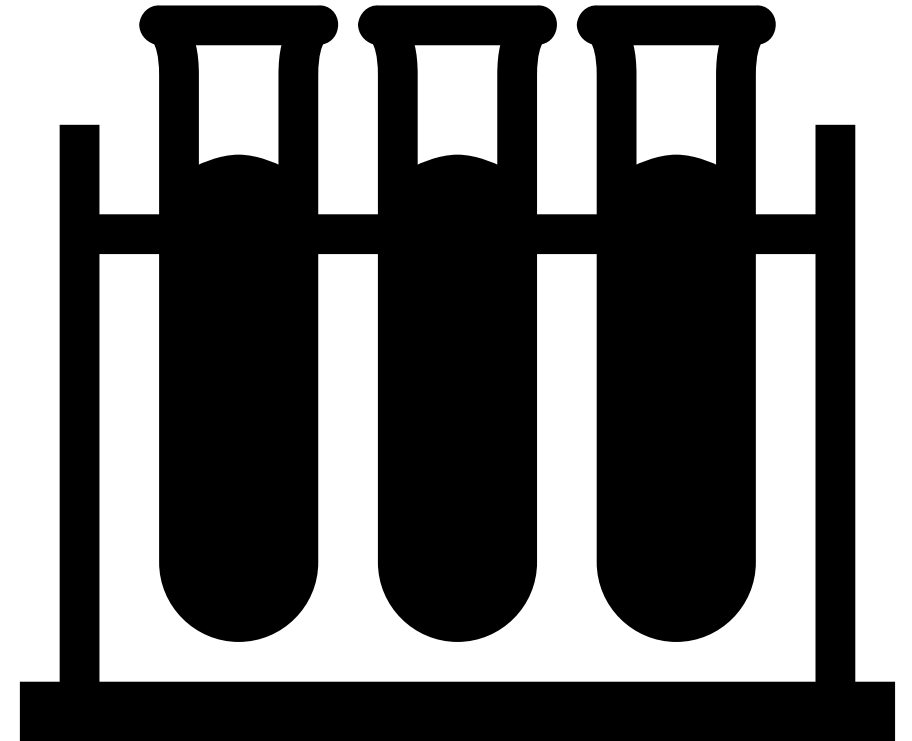
La phase de prototypage est celle où les idées sont transformées en solutions tangibles grâce à des prototypes physiques ou numériques, des esquisses ou des modèles, ce qui permet de tester et d'affiner les idées.





# Test

Tester des prototypes avec des utilisateurs réels, recueillir des commentaires, itérer et affiner les solutions jusqu'à ce que le produit final réponde aux besoins de l'utilisateur ou résolve le problème.



# Récit

Lorsque vous communiquez la solution à un public plus large à l'aide de matériel de marketing, de présentations ou d'études de cas. En racontant des histoires, vous pouvez créer un lien plus engageant et plus émotionnel avec l'utilisateur, ce qui rend la solution plus mémorable et plus efficace.



# Réfléchissons à la manière d'apporter un changement social en utilisant le design thinking.



Pourquoi avons-nous  
besoin de Design  
Thinking pour  
apporter un  
changement social ?



Pourquoi ce  
changement est-il  
nécessaire ?



Qu'est-ce qui ne va  
pas dans la façon  
dont nous procédons  
aujourd'hui ?



Quels sont les  
avantages de cette  
méthode ?

# Conseils et astuces

## Le design thinking au service du changement social

Appliquée aux problèmes sociaux, il peut être utilisé pour concevoir des combinaisons produit-service destinées à créer une expérience permettant d'éliminer ces problèmes. Ce faisant, le problème social est identifié comme un problème de conception qui pourrait être résolu par la création de services, de modèles ou d'expériences.

[rethinkingthefuture.com](http://rethinkingthefuture.com)

## Pourquoi le changement est nécessaire

Des changements sont nécessaires pour résoudre les problèmes systémiques, les injustices et les inégalités qui existent dans la société. Celles-ci peuvent se manifester sous diverses formes, telles que la discrimination fondée sur la race, le sexe ou le statut socio-économique, la dégradation de l'environnement et la corruption politique, entre autres.

## Qu'y a-t-il de mal à ce que nous fassions aujourd'hui

?

Parmi les raisons pour lesquelles notre approche actuelle n'est peut-être pas aussi efficace, citons l'absence d'une approche centrée sur l'utilisateur, une collaboration limitée avec les communautés, un nombre insuffisant de tests de prototypes et des évaluations inadéquates.

## Quels sont les avantages de cette méthode ?

La pensée design fournit un cadre structuré et efficace pour la résolution de problèmes qui met l'accent sur les besoins des utilisateurs, la créativité, la collaboration et l'amélioration continue. Cela signifie que vous obtenez les meilleurs résultats pour le bénéfice de tous.

# DÉFI



---

Nous savons que les défis sont nombreux dans les communautés et qu'ils peuvent varier d'un endroit à l'autre. Voici quelques exemples de défis que vous pouvez essayer de relever dans votre communauté.

# Approfondissons la question

N'oubliez pas qu'il ne s'agit que d'un exercice et que vous n'avez pas besoin d'y consacrer des jours entiers. L'objectif est de vous faire comprendre ce qu'est la pensée design et comment vous pouvez l'utiliser pour créer une meilleure communauté pour vous, vos voisins, vos amis, vos collègues et vos pairs.

## Le challenge

Utiliser le "Design Thinking" pour résoudre un problème dans votre communauté

## Tâche 1

Trouvez au moins 2 pairs pour former votre "communauté".

## Tâche 3

Choisissez un défi. Parmi les exemples proposés. Ou un défi auquel votre communauté a été confrontée.

## Tâche 2

Apprenez l'approche Design Thinking et étudiez votre communauté

## Tâche 4

En utilisant l'approche "Design Thinking", essayez de résoudre le problème de votre "communauté".

## ***Exemple communautaire Défi 1 :***

### **Taux élevé de déchets et de pollution dans les parcs publics**

En utilisant l'approche Design Thinking, essayez de résoudre le défi suivant.  
Veillez à utiliser les 6 étapes de la réflexion sur la conception.

***Empathie | Définir | Imaginer | Prototyper | Tester | Raconter une histoire***

N'hésitez pas non plus à relever un défi lancé par votre propre communauté.

## ***Exemple de communauté Défi 2 :***

Manque de services de santé mentale abordables et accessibles pour les résidents à faibles revenus

En utilisant l'approche Design Thinking, essayez de résoudre le défi suivant.

Veillez à utiliser les 6 étapes de la réflexion sur la conception.

***Empathie | Définir | Imaginer | Prototyper | Tester | Raconter une histoire***

N'hésitez pas non plus à relever un défi lancé par votre propre communauté.



## ***Exemple communautaire Défi 3 :***

### **Niveau élevé de déchets alimentaires dans les restaurants locaux**

En utilisant l'approche Design Thinking, essayez de résoudre le défi suivant. Veillez à utiliser les 6 étapes de la réflexion sur la conception.

***Empathie | Définir | Imaginer | Prototyper | Tester | Raconter une histoire***

N'hésitez pas non plus à relever un défi lancé par votre propre communauté.

# Voici quelques ressources que vous pouvez utiliser

## Utiliser cet outil

[Miro](#) est un tableau blanc en ligne qui vous permet, à vous et à votre communauté, de partager des idées et d'être plus inclusifs et collaboratifs.



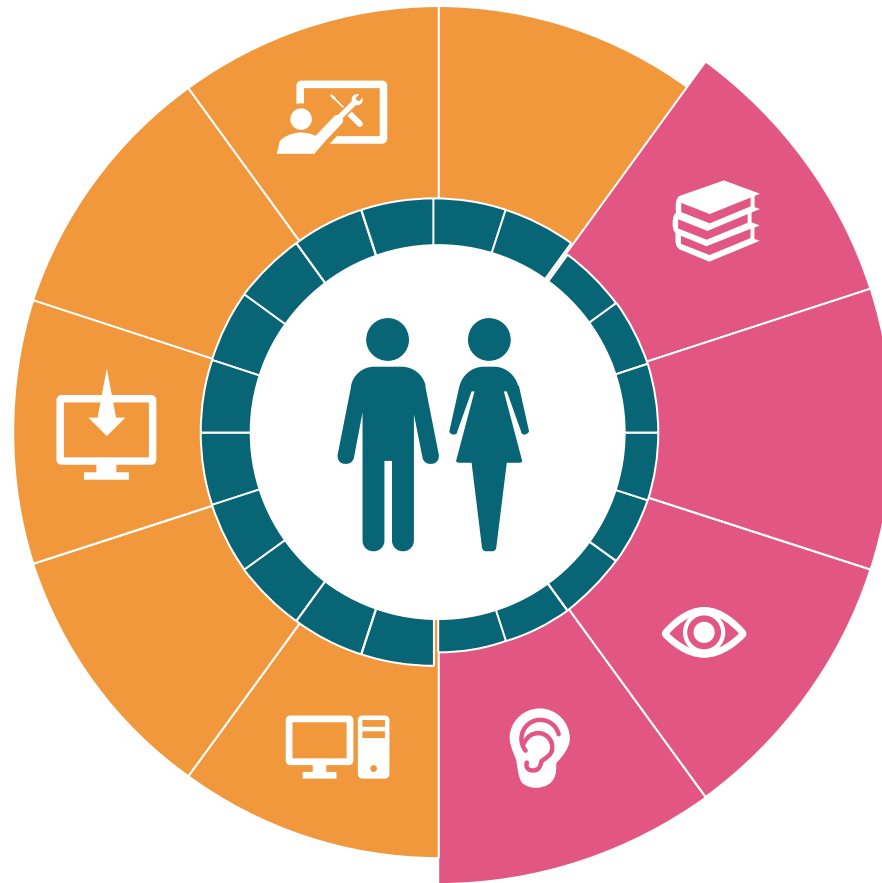
## Télécharger ce document

[Design Thinking Toolkit](#) collection d'outils et de méthodes pour le design thinking



## Voir le site

[La confiance créative](#) - Le livre explore le concept de confiance créative, qui fait référence à la croyance en sa capacité de créer et d'innover.



## Lire la suite

[Le guide de terrain](#) fournit des outils permettant de comprendre les utilisateurs, d'organiser un brainstorming efficace, de prototyper des idées et de trouver des solutions créatives.



## Regarder cela

Regardez David Kelley parler de la confiance créative dans ce [TED Talk](#).



## Écouter ceci

[The Blend Podcast](#) : Design Thinking Etude de cas.

# Il est temps d'écrire ce que vous avez appris.

En une phrase, résumez ce que vous avez appris.

---

---

Êtes-vous sûr de pouvoir résoudre la plupart des problèmes de votre communauté, et que faut-il faire ?

---

---

# S'inspirer

Cliquez sur le lien et lisez l'histoire d'une personne qui a vu un problème et l'a résolu en suivant les étapes du "Design Thinking".

[Réinventer l'énergie solaire - Approvisionnement pour l'Afrique rurale.](#)





# Pourquoi le design thinking agit pour le bien commun et le changement social.

Apprendre en relevant un défi



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Penser la conception pour le bien commun.

Le livre "Design Thinking for the Greater Good" traite en profondeur de la manière d'utiliser les nouveaux outils et de leur raison d'être.

En tant que moyen de recadrer les problèmes, d'imaginer des solutions et d'itérer vers de meilleures réponses, il est déjà bien établi dans le monde commercial.



À quoi cela ressemble-t-il ?

Cliquez à droite pour voir une courte vidéo sur l'utilisation du Design Thinking pour construire des communautés.



# Réfléchissons à la manière d'apporter un changement social à l'aide de la pensée design.



Quels sont les problèmes sociaux de votre communauté que le "Design Thinking" peut aborder ?



Comment impliquer les membres de la communauté dans le Design Thinking pour des solutions inclusives ?



Comment collaborer à un changement structurel en utilisant le Design Thinking ?



Comment mesurer le succès du "Design Thinking" pour un changement social durable ?



# Conseils et astuces

## Quels sont les problèmes sociaux de votre communauté que le "Design Thinking" peut aborder ?

Pour identifier les problèmes sociaux les plus urgents auxquels votre communauté est confrontée, vous pouvez organiser des séances d'écoute, mener des enquêtes ou des groupes de discussion, ou encore examiner les données existantes sur les indicateurs sociaux et économiques.



## Comment impliquer les membres de la communauté dans le Design Thinking pour des solutions inclusives ?

En organisant des sessions de co-conception et des ateliers pour partager les points de vue et les idées. Assurer une prise de décision inclusive en formant des comités consultatifs communautaires.



## Comment collaborer à un changement structurel en utilisant le Design Thinking ?

Collaborer avec les organisations locales, les institutions et les décideurs politiques en vue d'un changement structurel par le biais de partenariats et d'actions de plaidoyer. Utiliser la pensée conceptuelle pour hiérarchiser les besoins de la communauté et développer des modèles innovants.



## Comment mesurer le succès du "Design Thinking" pour un changement social durable ?

Mesurer le succès du "Design Thinking" à l'aide d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs, y compris des évaluations d'impact et des tests itératifs. Par exemple, en menant des enquêtes, en organisant des réunions de retour d'information de la communauté, etc.





# DÉFI

---

Identifier un problème social urgent dans votre communauté et utiliser le design thinking pour développer une solution qui crée un changement social significatif et durable.

# Approfondissons la question

N'oubliez pas qu'il ne s'agit que d'un exercice et que vous n'avez pas besoin d'y consacrer des jours entiers. L'objectif est de vous faire comprendre ce qu'est la pensée design et comment vous pouvez l'utiliser pour créer une meilleure communauté pour vous, vos voisins, vos amis, vos collègues et vos pairs.

## Le challenge

Identifier un problème social urgent dans votre communauté et utiliser le design thinking pour développer une solution.

## Tâche 2

Faites un brainstorming en utilisant l'approche "design thinking" pour trouver des solutions au problème.

## Tâche 4

Mesurer le succès à l'aide d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs.

## Tâche 1

Faites des recherches sur votre communauté afin d'identifier les principaux problèmes sociaux.

## Tâche 3

Choisissez une solution à mettre en œuvre et élaborer un plan d'action.

## Tâche 5

Réfléchissez au processus de design thinking et à la manière dont il vous a aidé à créer une solution.

# Voici quelques ressources que vous pouvez utiliser

## Utiliser cet

### Cartographie de l'empathie : **outil**

Outil permettant de comprendre le point de vue du public grâce à la représentation visuelle de ses pensées et de ses émotions.



## Télécharger ce document

Remue-méninges : Il existe de nombreux sites de brainstorming simples, comme Miro, mais vous pouvez toujours utiliser un stylo et quelques notes.



## Analyser ceci

Le prototypage : Un guide pour le prototypage avec l'utilisation du design thinking.



## Lire la suite

Guide de la co-conception. Impliquer tout le monde pour obtenir les meilleures solutions.



## Regarder cela

Court métrage sur l'utilité de la narration dans le cadre de la réflexion sur la conception. Il vous aide à faire passer vos idées à un niveau plus humain.



## Lire la suite

Article sur les évaluations d'impact. Pour vous aider à déterminer si votre idée résout le problème ou non.



# Il est temps d'écrire ce que vous avez appris.

En une phrase, résumez ce que vous avez appris.

---

---

Savez-vous maintenant ce qui résoudra votre problème et ce qu'il faut faire ?

---

---

# **Maintenant que vous savez ce qu'il faut faire, planifions la manière de le faire. Il est temps d'AGIR !**

**Sur la diapositive suivante, vous disposez d'un espace pour mettre toutes vos idées sur le papier.**

**Pensez à un ou plusieurs défis à relever au sein de votre communauté, inscrivez-le dans le cercle du milieu et réfléchissez à la manière de le résoudre en utilisant la pensée design.**

Définir

Agir

Défi

Test

Résultat



# Félicitations !

Vous avez relevé le défi



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union