



# Cos'è il design thinking e quando usarlo

## Module 1



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Project No: 2021 -1 FR01 - KA220 - ADU - 000035257



# Cos'è il design thinking e quando usarlo

Il Design Thinking è un metodo di collaborazione per la risoluzione dei problemi. Potete usarlo con altre persone della vostra comunità per risolvere i problemi della stessa e creare un cambiamento positivo.

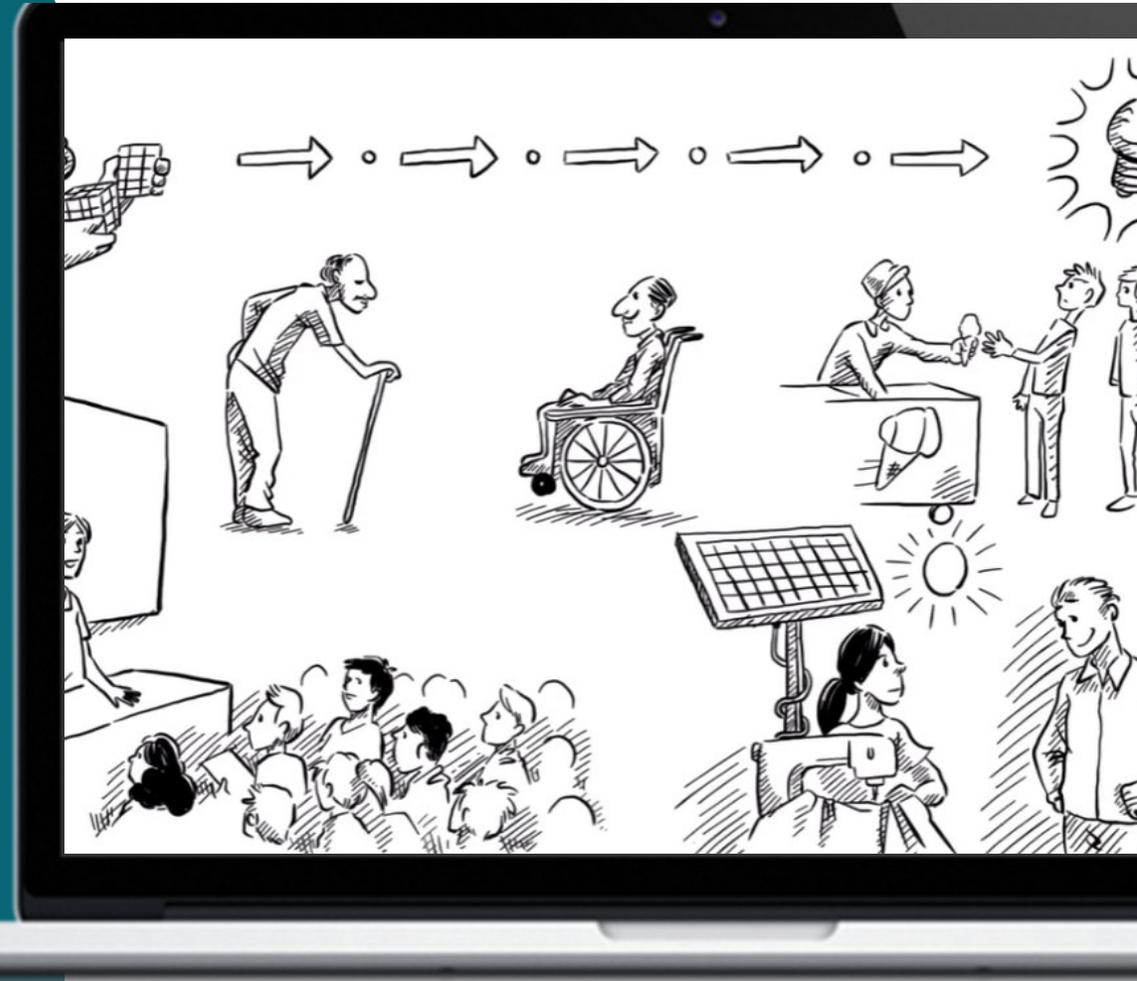
Trovare il problema da risolvere e risolverlo in modo che sia adatto alle necessità delle persone non è semplice, ma con questo metodo può esserlo



# Come si presenta?

In questo video potete vedere cos'è il Design Thinking e i 5 passi da seguire per realizzarlo.

Cliccare a destra per guardare il video.



# Le sei fasi del Design Thinking.

Empathise



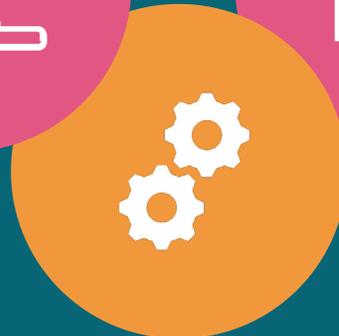
Ideate



Test



Define



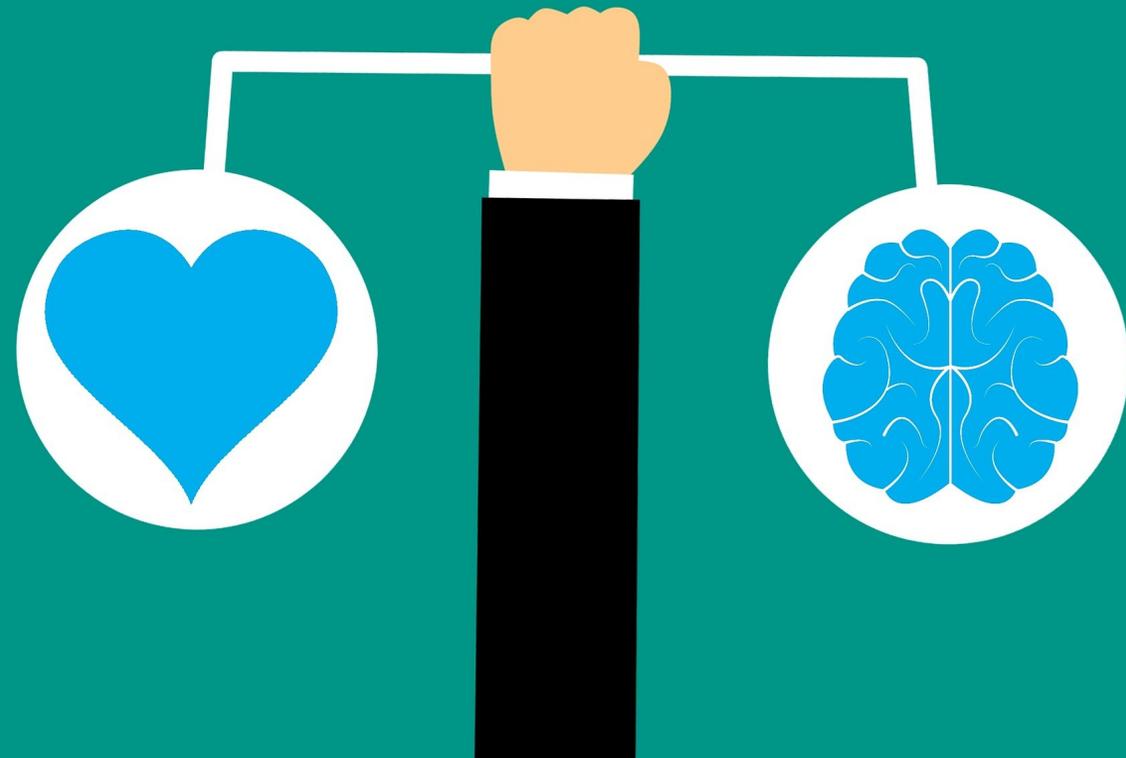
Prototype



Storytelling

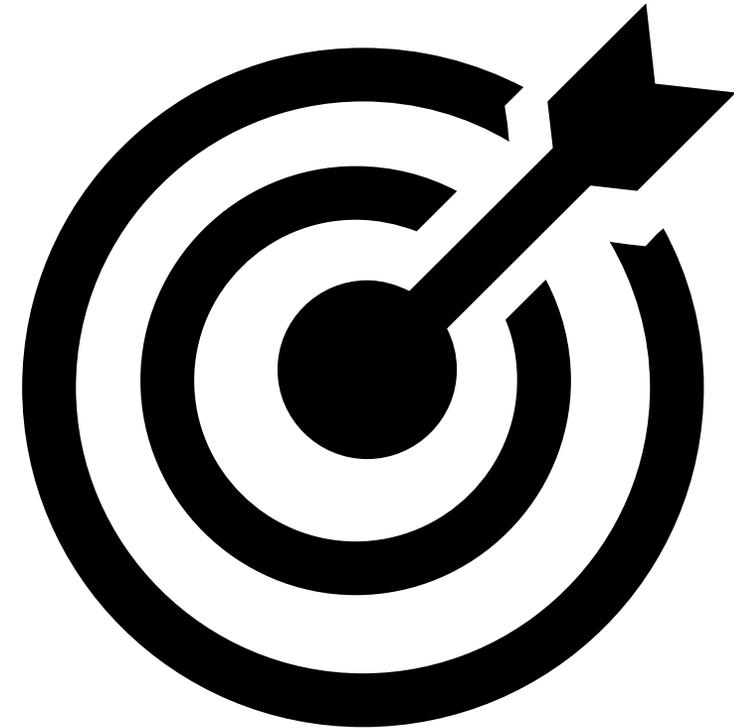
# Empathise

Il primo passo del Design Thinking consiste nell'entrare in empatia con le persone che hanno un problema. Ciò comporta la ricerca, l'osservazione e il dialogo con loro per capire le loro esigenze e motivazioni.



# Define

Stabilire il problema sulla base delle informazioni empatiche, creando una definizione del problema chiara e perseguibile.



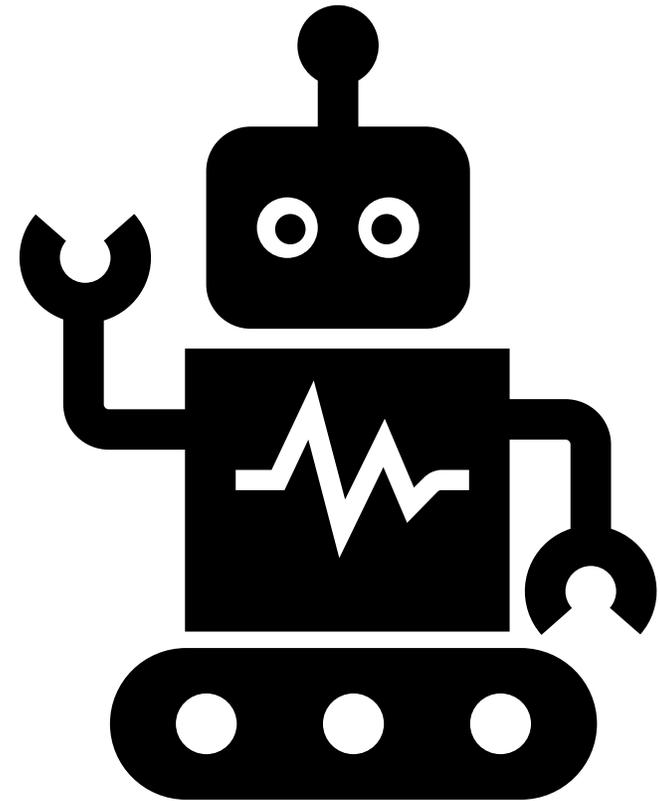
# Ideate

La fase di ideazione prevede la generazione di soluzioni creative attraverso tecniche di brainstorming in modo da creare una varietà di opzioni.



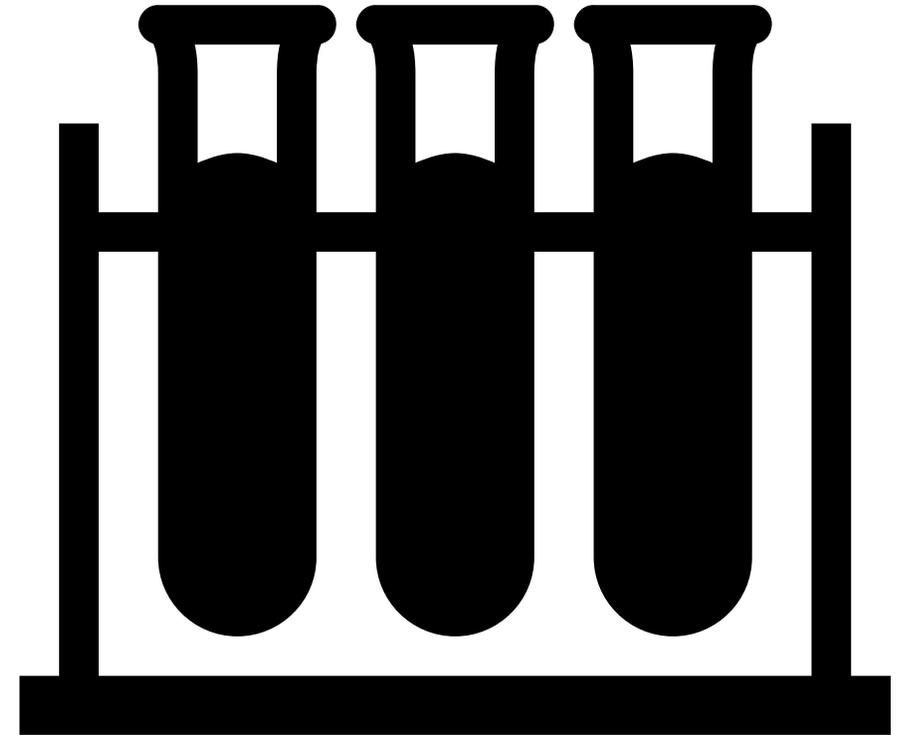
# Prototype

La fase del prototipo è quella in cui le idee vengono trasformate in soluzioni tangibili attraverso prototipi fisici o digitali, schizzi o modelli, che consentono di testare e perfezionare le idee.



# Test

Testare i prototipi con utenti in carne e ossa, raccogliendo feedback, iterando e perfezionando le soluzioni finché il prodotto finale non soddisfa le esigenze degli utenti e risolve il problema.



# Storytelling

La fase in cui si comunica la soluzione a un pubblico più ampio utilizzando materiali di marketing, presentazioni o casi di studio. Lo storytelling consente di creare un legame più coinvolgente ed emotivo con l'utente, rendendo la soluzione più memorabile ed efficace.



# Pensiamo a come portare il cambiamento sociale utilizzando il design thinking



Perché abbiamo bisogno del Design Thinking per realizzare un cambiamento sociale?



Perché è necessario un cambiamento?



Cosa c'è di sbagliato nel modo in cui lo facciamo ora?



Che cosa c'è di buono in questo metodo?

# Suggerimenti e consigli

## Design Thinking for Social Change

Quando viene applicato ai problemi sociali, il design thinking può essere utilizzato per creare combinazioni di prodotti-servizi che mirano a creare un'esperienza per risolvere tali problemi. In questo modo, il problema sociale viene identificato come un problema di progettazione che potrebbe essere risolto creando servizi, modelli o esperienze.

[re-thinkingthefuture.com](http://re-thinkingthefuture.com)

## Perchè è necessario un cambiamento?

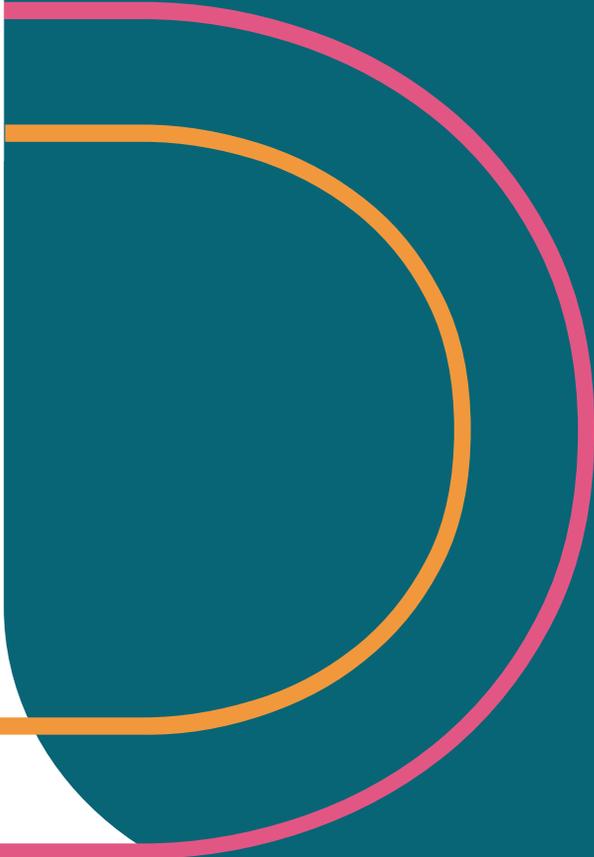
Il cambiamento è necessario per affrontare le problematiche sistemiche, le ingiustizie e le disuguaglianze che esistono nella società. Queste possono manifestarsi in varie forme, come la discriminazione basata sulla razza, sul genere o sullo status socio-economico, il degrado ambientale e la corruzione politica, tra le altre.

## Cosa c'è di sbagliato nel modo in cui lo facciamo ora?

Alcuni dei motivi per cui il nostro approccio attuale potrebbe non essere così efficace sono la mancanza di un approccio incentrato sull'utente, la limitata collaborazione con le comunità, la scarsa sperimentazione dei prototipi e le valutazioni inadeguate.

## Che cosa c'è di buono in questo metodo?

Il design thinking fornisce un quadro strutturato ed efficace per la risoluzione dei problemi che pone l'accento sulle esigenze degli utenti, sulla creatività, sulla collaborazione e sul miglioramento continuo. In questo modo si ottengono i migliori risultati a beneficio di tutti.



# CHALLENGE

---

Siamo consapevoli che le difficoltà all'interno delle comunità sono molte e possono variare da un luogo all'altro. Ecco un paio di esempi di sfide che potete provare a risolvere nella vostra comunità.

# Approfondiamo

Ricordate che si tratta solo di un esercizio e che non dovete dedicarvici per giorni. L'obiettivo è quello di capire cos'è il design thinking e come potete usarlo per creare una comunità migliore per voi e per i vostri vicini, amici, colleghi e coetanei.

## La sfida

Usare il Design Thinking per risolvere un problema nella vostra comunità

## Task 1

Trovate almeno 2 coetanei per formare la vostra "comunità".

## Task 3

Scegliere una sfida fra gli esempi o una che la vostra comunità ha vissuto.

## Task 2

Imparare l'approccio del Design Thinking e indagare sulla propria comunità

## Task 4

Utilizzando l'approccio del Design Thinking, cercate di risolvere la sfida delle vostre "comunità".

## ***Esempio di sfida per la comunità 1: Alto tasso di rifiuti e inquinamento nei parchi pubblici***

Utilizzando l'approccio del Design Thinking, cercate di risolvere la seguente sfida. Assicuratevi di utilizzare le 6 fasi del Design Thinking.

***Empathise | Define | Ideate | Prototype | Test | Storytelling***

Oppure sentitevi liberi di risolvere una difficoltà della vostra comunità.

## ***Esempio di sfida per la comunità 2:***

Mancanza di servizi per la salute mentale accessibili e a prezzi contenuti per i residenti a basso reddito

Utilizzando l'approccio del Design Thinking, cercate di risolvere la seguente sfida. Assicuratevi di utilizzare le 6 fasi del Design Thinking.

***Empathise | Define | Ideate | Prototype | Test | Storytelling***

Oppure sentitevi liberi di risolvere una difficoltà della vostra comunità.

## ***Esempio di sfida per la comunità 3:*** **Alti livelli di spreco alimentare nei ristoranti locali**

Utilizzando l'approccio del Design Thinking, cercate di risolvere la seguente sfida.  
Assicuratevi di utilizzare le 6 fasi del Design Thinking.

***Empathise | Define | Ideate | Prototype | Test | Storytelling***

Oppure sentitevi liberi di risolvere una difficoltà della vostra comunità.

# Ecco alcune risorse che si possono utilizzare

## Utilizza questo strumento

[Miro](#) è una lavagna online dove voi e la vostra comunità potete condividere idee ed essere più inclusivi e collaborativi.



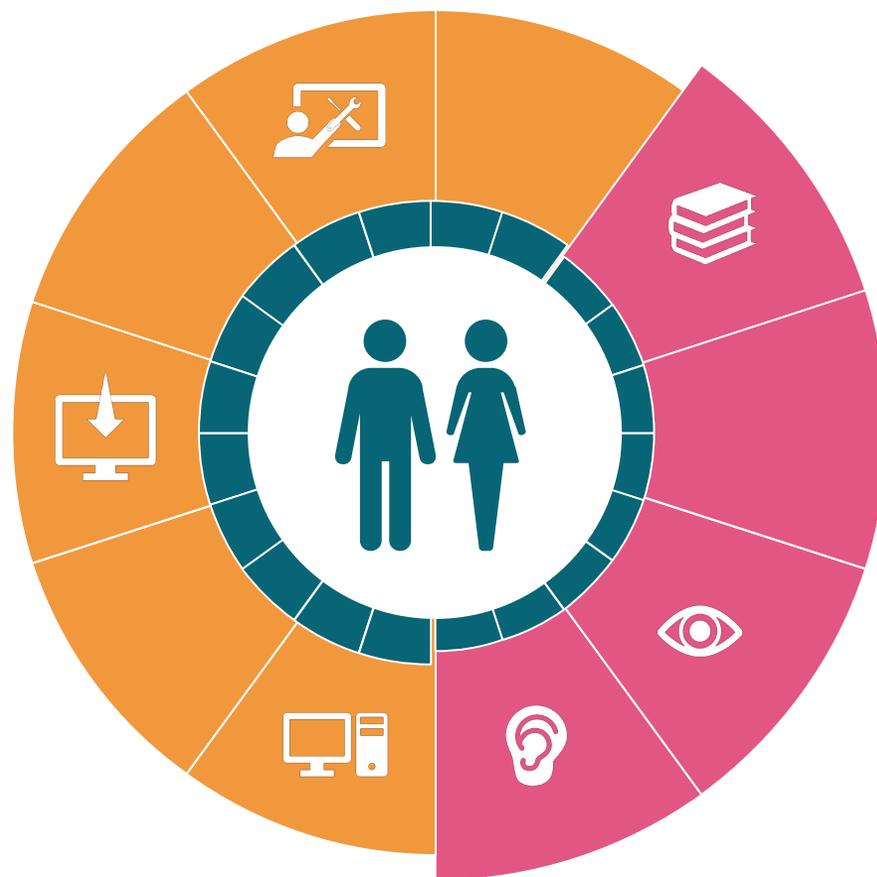
## Scarica il file

[Design Thinking Bootleg](#) - Una raccolta di strumenti e metodi per il design thinking



## Dai un'occhiata

[Creative Confidence](#) - Il libro esplora il concetto di fiducia creativa, che si riferisce alla fiducia nella propria capacità di creare e innovare.



## Leggi qui

[The Field Guide](#) fornisce gli strumenti per comprendere gli utenti, fare brainstorming in modo efficace, prototipare idee e arrivare a soluzioni creative.



## Guarda qui

Guardate David Kelley che parla di fiducia creativa in questo articolo [TED Talk](#).



## Ascolta qui

The Blend Podcast: Design Thinking Case study.

# È il momento di scrivere, che cosa hai imparato?

In una frase, riassumi cosa hai imparato

---

---

Ti senti sicuro che sarai in grado di risolvere la maggior parte delle difficoltà della tua comunità e cosa è necessario fare?

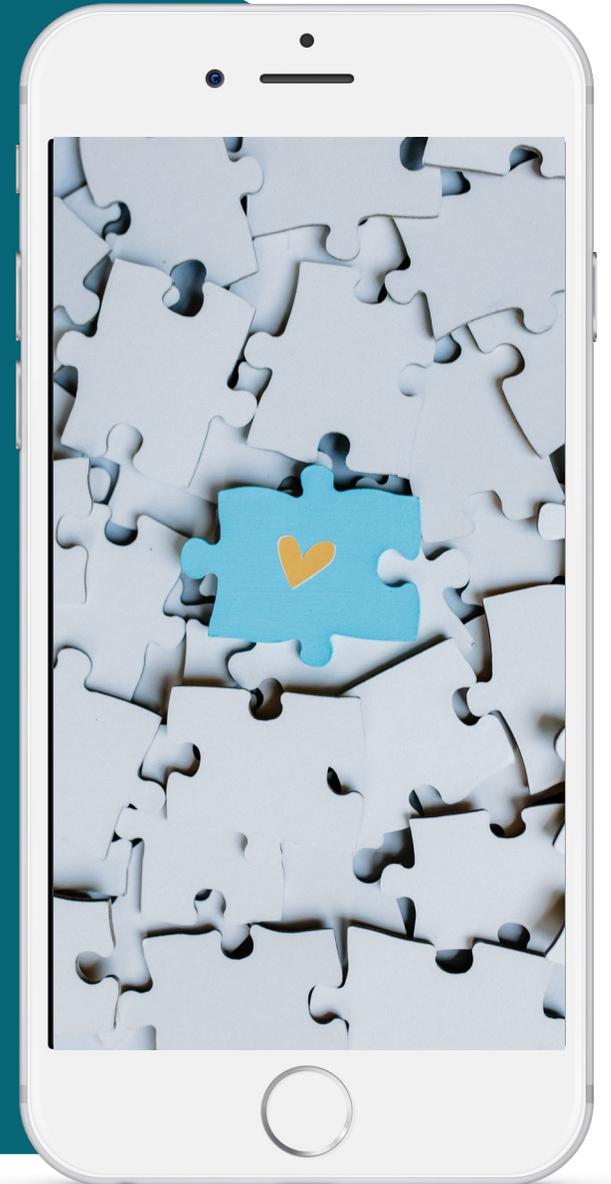
---

---

# Ispiratevi

Cliccate sul link e leggete la storia di chi ha individuato un problema e lo ha risolto con le fasi del Design Thinking.

[Reinventing solar energy – Supply for rural Africa.](#)





Perché il design thinking è per il bene comune e il cambiamento sociale.

Learning through a challenge



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



# Il Design Thinking per il bene comune.

Design Thinking per il bene comune approfondisce sia il come che il perché dell'utilizzo di nuovi strumenti.

Come metodo per ridefinire i problemi, ideare soluzioni e iterare verso risposte migliori, il design thinking è già ben consolidato nel mondo commerciale.



# Come si presenta?

Cliccate a destra per vedere un breve video sull'uso del Design Thinking per formare le comunità.



# Pensiamo a come portare un cambiamento sociale utilizzando il design thinking



Quali problemi sociali della vostra comunità può affrontare il Design Thinking?



Come coinvolgere i membri della comunità nel Design Thinking per soluzioni inclusive?



Come collaborare per il cambiamento strutturale utilizzando il Design Thinking?



Come misurare il successo del Design Thinking per un cambiamento sociale sostenibile?

# Suggerimenti e consigli

Quali problemi sociali della vostra comunità può affrontare il Design Thinking?

Per identificare i problemi sociali più importanti della vostra comunità, potete partecipare a sessioni di ascolto, condurre sondaggi o focus group, oppure esaminare i dati esistenti sugli indicatori sociali ed economici.



Come coinvolgere i membri della comunità nel Design Thinking per soluzioni inclusive?

Attraverso sessioni di co-progettazione e workshop per condividere prospettive e idee. Assicurare un processo decisionale inclusivo attraverso la formazione di comitati consultivi comunitari.



Come collaborare per il cambiamento strutturale utilizzando il Design Thinking?

Collaborare con le organizzazioni, le istituzioni e i politici locali per ottenere un cambiamento strutturale attraverso partenariati e campagne di sensibilizzazione. Utilizzare il Design Thinking per definire le priorità dei bisogni della comunità e sviluppare modelli innovativi.



Come misurare il successo del Design Thinking per un cambiamento sociale sostenibile?

Misurare il successo del Design Thinking con metriche quantitative e qualitative, comprese le valutazioni d'impatto e i test iterativi. Ad esempio, conducendo sondaggi, incontri con feedback con la comunità, ecc.





# CHALLENGE

---

Identificate un problema sociale urgente nella vostra comunità e utilizzate il design thinking per sviluppare una soluzione che crei un cambiamento sociale significativo e sostenibile.

# Approfondiamo

Ricordate che si tratta solo di un esercizio e che non dovete dedicarvi per giorni a questo lavoro. L'obiettivo è quello di farvi capire cos'è il design thinking e come potete usarlo per creare una comunità migliore per voi e per i vostri vicini, amici, colleghi e coetanei.

## The challenge

Identificate un problema sociale urgente nella propria comunità e utilizzare il design thinking per sviluppare una soluzione.

## Task 2

Fate un brainstorming utilizzando l'approccio del design thinking per trovare soluzioni al problema.

## Task 4

Misurate il risultato utilizzando metriche sia quantitative che qualitative.

## Task 1

Fate una ricerca sulla vostra comunità per identificare i principali problemi sociali.

## Task 3

Scegliete una soluzione da implementare e create un piano per metterla in pratica

## Task 5

Riflettete sul processo di design thinking e su come vi ha aiutato a creare una soluzione.

# Ecco alcune risorse che potete utilizzare

## Usa questo strumento

Empathy Mapping: è uno strumento per comprendere le prospettive del pubblico attraverso la rappresentazione visiva di pensieri ed emozioni.



## Scarica il file

Brainstorming: Esistono molti siti di brainstorming, come Miro, ma si può sempre usare una penna e dei post-it.



## Analizza qui

Prototyping Una guida alla realizzazione di prototipi con l'uso del Design Thinking.



## Leggi qui

Guide di Co-progettazione con il design thinking. Coinvolge tutti per ottenere le soluzioni migliori.



## Guarda qui

Breve filmato su quanto sia utile lo Storytelling con il design thinking is. Perché aiuta a trasmettere le idee a un livello più umano.



## Leggi qui

Articolo sull'Impact evaluations. Per aiutare a capire se la vostra idea sta risolvendo il problema o meno.

# It is time to write down what did you learn?

In one sentence please summarise what did you learn?

---

---

Do you now know what will solve your challenge, and what needs to happen?

---

---

# Ora che sapete cosa fare, pianifichiamo come farlo. È ora di **AGIRE!**

Nella diapositiva successiva, c'è uno spazio per mettere su carta tutti i vostri pensieri. Pensate a una o più sfide all'interno della vostra comunità, scrivetela nel cerchio centrale e pensate a come risolverla utilizzando il design thinking.

Define

Act

Challenge

Test

Result



# Congratulazioni!

Hai risolto la sfida



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union