



Qué es el design thinking y cuándo utilizarlo

Módulo 1



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Project No: 2021 -1 FR01 - KA220 - ADU - 000035257



Qué es el pensamiento de diseño y cuándo utilizarlo

El Design Thinking es un método colaborativo para la resolución de problemas. Puedes utilizarlo con otras personas de tu comunidad para resolver problemas comunes y crear cambios positivos.

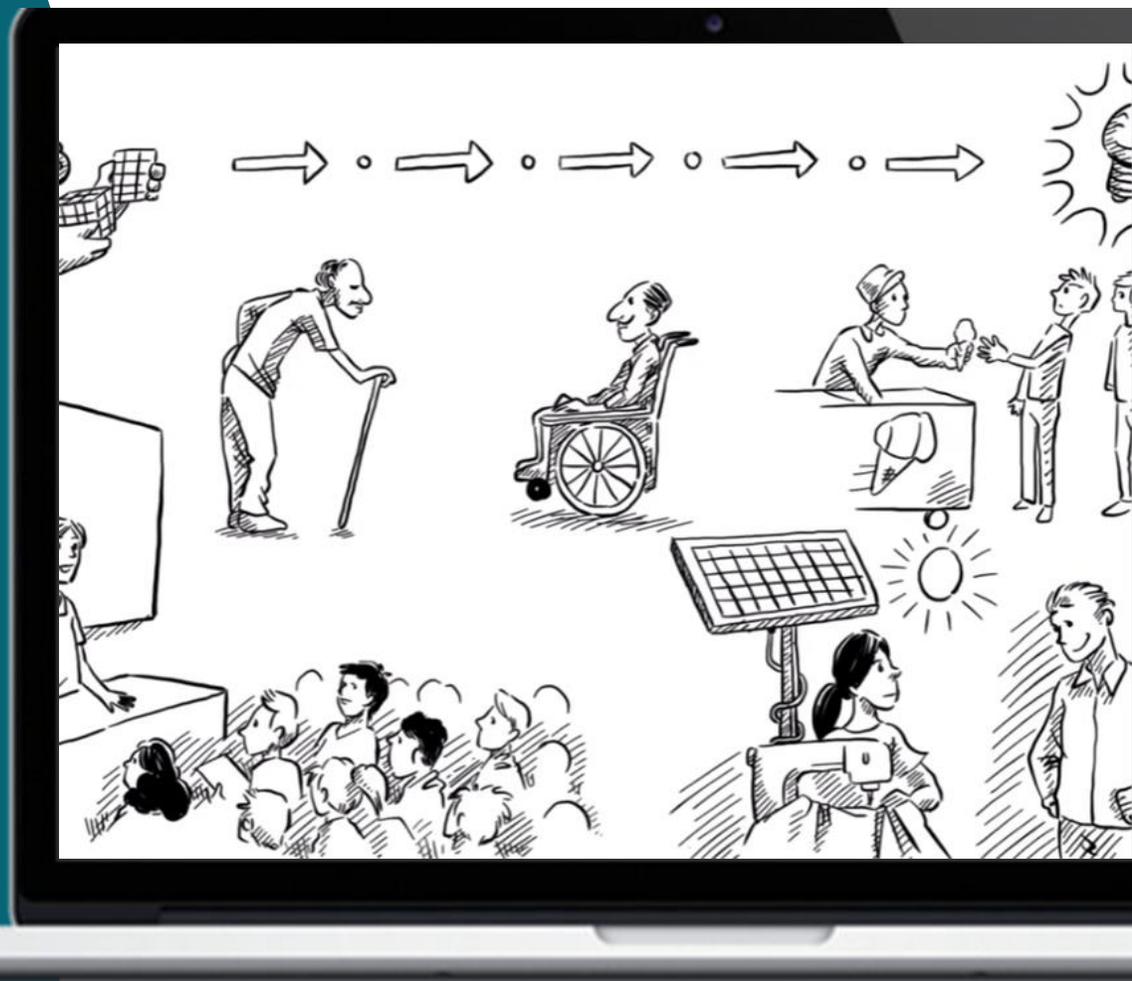
Encontrar el problema que hay que resolver, y resolverlo de manera que efectiva para todos no es fácil, pero este método puede ayudarnos a ello.



¿Qué aspecto tiene?

En este vídeo puedes ver qué es el Design Thinking y los 5 pasos para desarrollarlo.

Haga clic en la imagen de la derecha para ver el vídeo.



6 etapas del Design Thinking.

Empatizar



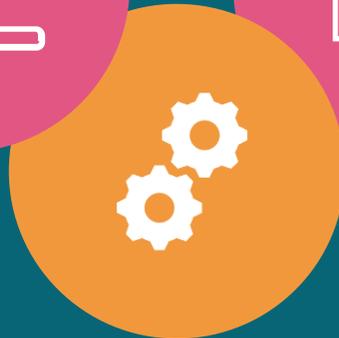
Idear



Probar



Definir



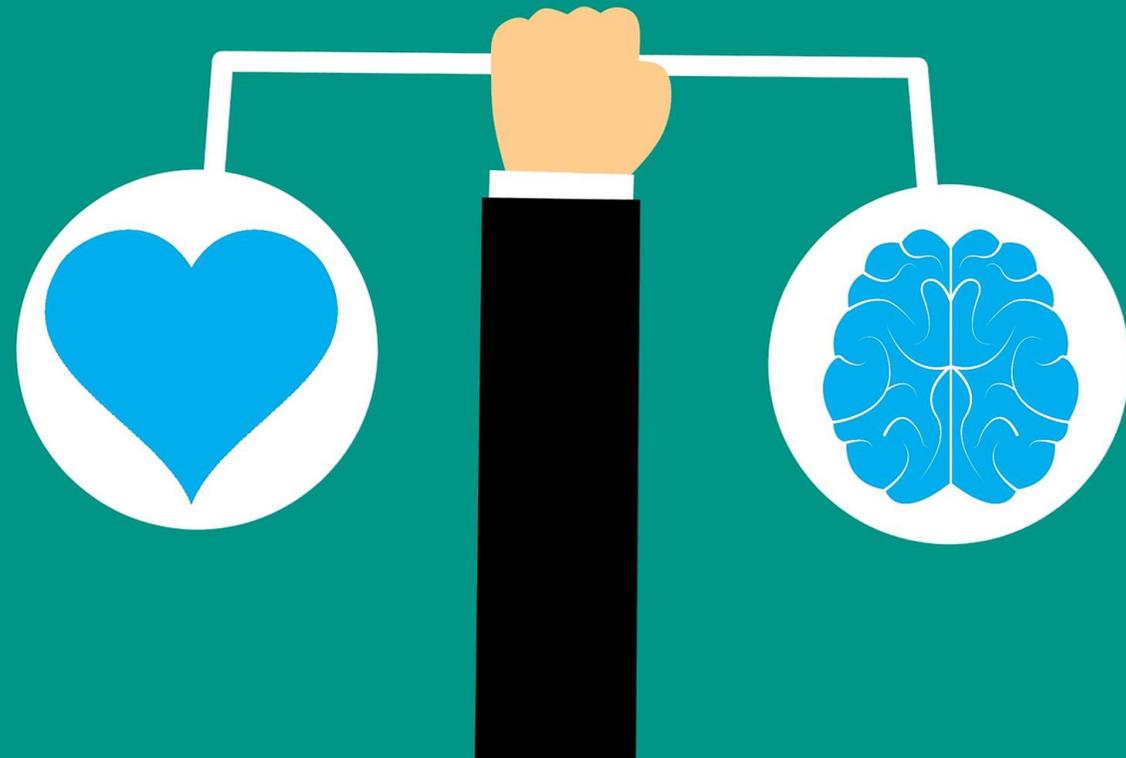
Prototipar



Storytelling
(narrar)

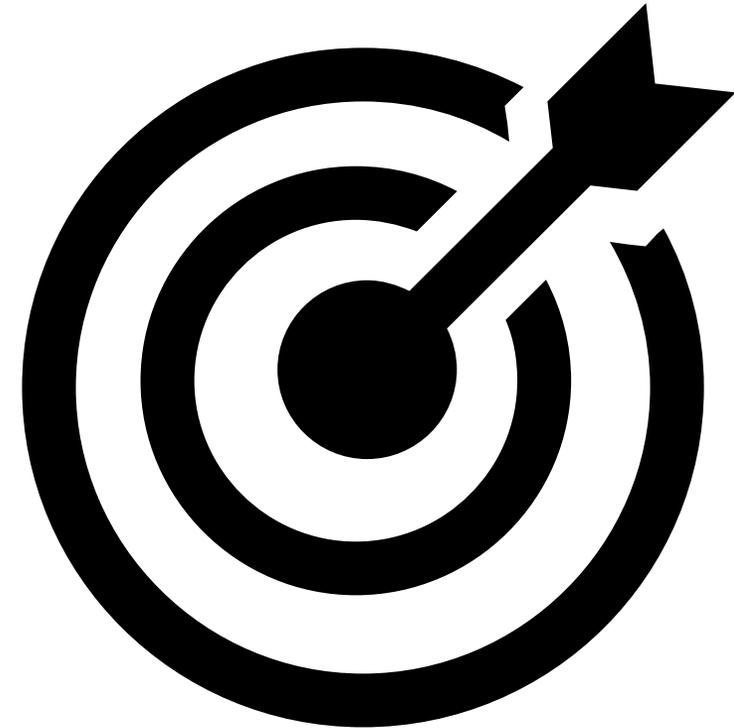
Empatizar

El primer paso del Design Thinking es empatizar con las personas que tienen el problema. Esto implica investigar, observar y hablar con ellas para entender sus necesidades y motivaciones.



Definir

Definir el problema a partir de la empatía creando un planteamiento del problema claro y que pueda llevarse a cabo.



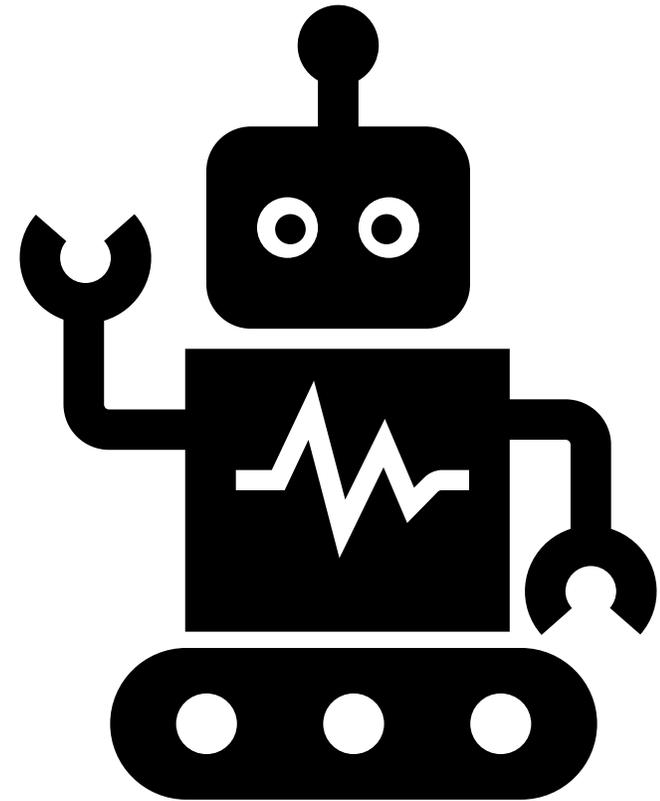
Idear

La fase de ideación consiste en generar soluciones creativas al problema identificado a través de diferentes técnicas que nos permiten identificar y definir una variedad de opciones.



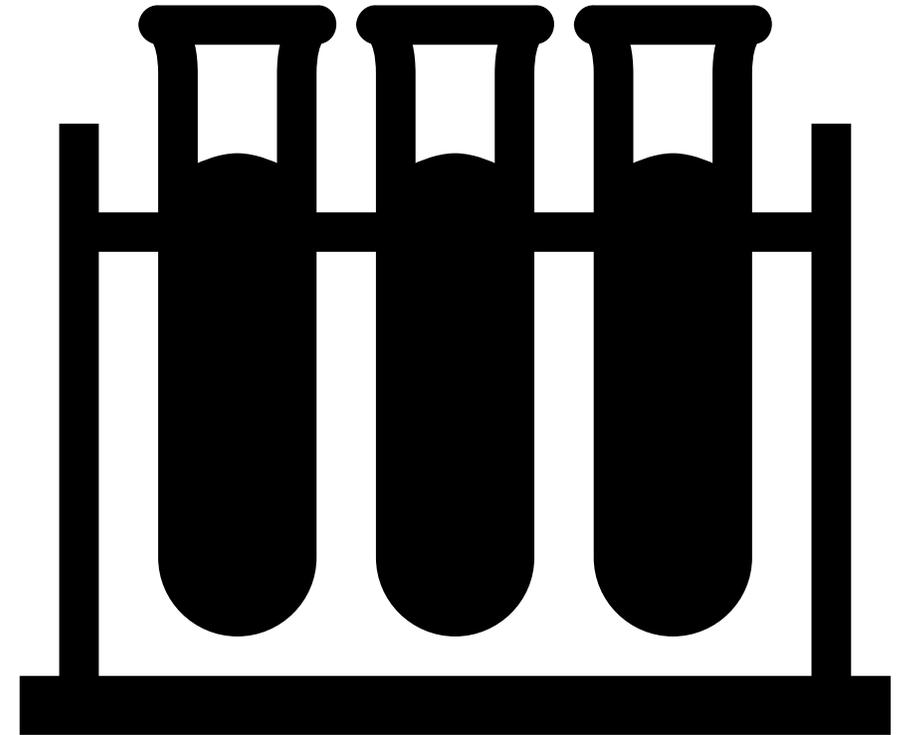
Prototipar

En la fase de prototipado, las ideas se transforman en soluciones tangibles mediante prototipos físicos o digitales, bocetos o modelos, que permiten probar y perfeccionar las ideas.



Probar

Probar prototipos con usuarios reales, recabar opiniones, iterar y perfeccionar soluciones hasta que el producto final satisfaga las necesidades del usuario o resuelva el problema.



Storytelling (narrar)

El storytelling o narración nos permitirá transmitir la solución a un público más amplio mediante materiales de marketing, presentaciones o estudios de casos. Mediante el storytelling, se puede crear una conexión más atractiva y emocional con el usuario, haciendo que la solución sea más memorable y eficaz.



Pensemos en cómo idear soluciones equitativas sostenibles



¿Por qué necesitamos el Design Thinking para lograr el cambio social?



¿Por qué es necesario el cambio?



¿Cómo podemos mejorar a cómo lo hacemos ahora?



¿Qué ventajas tiene este método?

Consejos y sugerencias

Design thinking para el cambio social

Cuando se aplica a los problemas sociales, el design thinking puede utilizarse para crear combinaciones de producto-servicio destinadas a crear una experiencia más eficaz que acabe con esos problemas. Al hacerlo, el problema social se identifica como un problema de diseño que podría resolverse creando servicios, modelos o experiencias.

re-thinkingthefuture.com

Por qué es necesario el cambio

El cambio es necesario para abordar los problemas sistémicos, las injusticias y las desigualdades que existen en la sociedad. Éstas pueden manifestarse de diversas formas, como la discriminación por motivos de raza, género o estatus socioeconómico, la degradación medioambiental y la corrupción política, entre otras.

¿Cómo podemos mejorar a cómo lo hacemos ahora?

Algunas de las razones por las que nuestro enfoque actual puede no ser tan eficaz, son la falta de un planteamiento centrado en el usuario, la escasa colaboración con las comunidades, la insuficiencia de pruebas de prototipos y las evaluaciones inadecuadas.

¿Qué ventajas tiene este método?

El design thinking proporciona un marco estructurado y eficaz para la resolución de problemas que hace hincapié en las necesidades del usuario, la creatividad, la colaboración y la mejora continua. Esto significa que se obtienen los mejores resultados en beneficio de todos.



DESAFÍO

Entendemos que hay muchos retos en la comunidad, y que pueden variar de una a otra. Aquí tienes un par de ejemplos de retos que puedes intentar resolver en tu comunidad.

Profundicemos en el tema

Recuerda que esto es sólo un ejercicio y que no tienes que pasarte días trabajando en ello. El objetivo es que te hagas una idea de lo que es el pensamiento de diseño y cómo puedes utilizarlo para crear una comunidad mejor para ti y tus vecinos, amigos, colegas y compañeros.

El desafío

Utiliza el Design Thinking para resolver un problema en tu comunidad

Tarea 1

Encuentra al menos 2 compañeros para formar tu "comunidad".

Tarea 3

Elige un reto, bien de entre los ejemplos anteriores o uno que haya vivido tu comunidad.

Tarea 2

Aprende el enfoque Design Thinking e investiga tu comunidad

Tarea 4

Utilizando el enfoque del Design Thinking, intenta resolver el reto de tu "comunidad".

Ejemplo comunitario Reto 1: Alto índice de basura y contaminación en los parques públicos

Utilizando el enfoque de Design Thinking, intenta resolver el siguiente reto.
Asegúrate de utilizar los 6 pasos del Design Thinking.

Empatizar | Definir | Idear | Prototipar | Probar | Storytelling

También puedes resolver un reto real existente en tu comunidad.

Ejemplo Comunitario Reto 2:

Falta de servicios de salud mental asequibles y accesibles para los residentes con rentas bajas.

Utilizando el enfoque de Design Thinking, intenta resolver el siguiente reto.

Asegúrate de utilizar los 6 pasos del Design Thinking.

Empatizar | Definir | Idear | Prototipar | Probar | Storytelling

También puedes resolver un reto real existente en tu comunidad.

Ejemplo Comunitario Reto 3:

Altos niveles de desperdicio alimentario en los restaurantes locales

Utilizando el enfoque de Design Thinking, intenta resolver el siguiente reto.

Asegúrate de utilizar los 6 pasos del Design Thinking.

Empatizar | Definir | Idear | Prototipar | Probar | Storytelling

También puedes resolver un reto real existente en tu comunidad.

Aquí tiene algunos recursos que puede utilizar

Utiliza esta herramienta

[Miro](#) es una pizarra en línea donde podéis compartir ideas y ser más inclusivos y colaborativos.



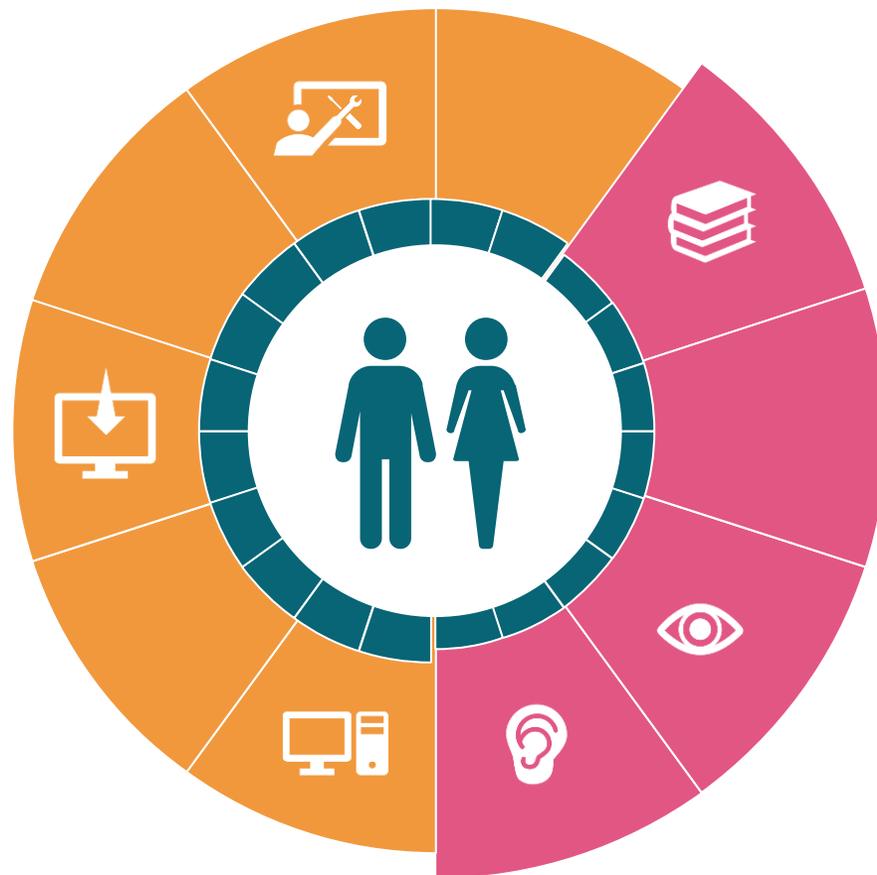
Descarga esto

[Design Thinking Bootleg](#) -Una colección de herramientas y métodos para el pensamiento de diseño



Lectura

[Confianza creativa \(Creative Confidence\)](#)- El libro explora el concepto de confianza creativa, que se refiere a la creencia en la propia capacidad para crear e innovar.



Lee

[Guía de campo](#) proporciona herramientas para comprender a los usuarios, realizar una lluvia de ideas eficaz, crear prototipos de ideas y llegar a soluciones creativas.



Mira

David Kelley hablar sobre la confianza creativa en esta [charla TED](#).



Escucha

[Podcast de The Blend](#): Estudio de caso de Design Thinking.

Es hora de escribir lo que has aprendido.

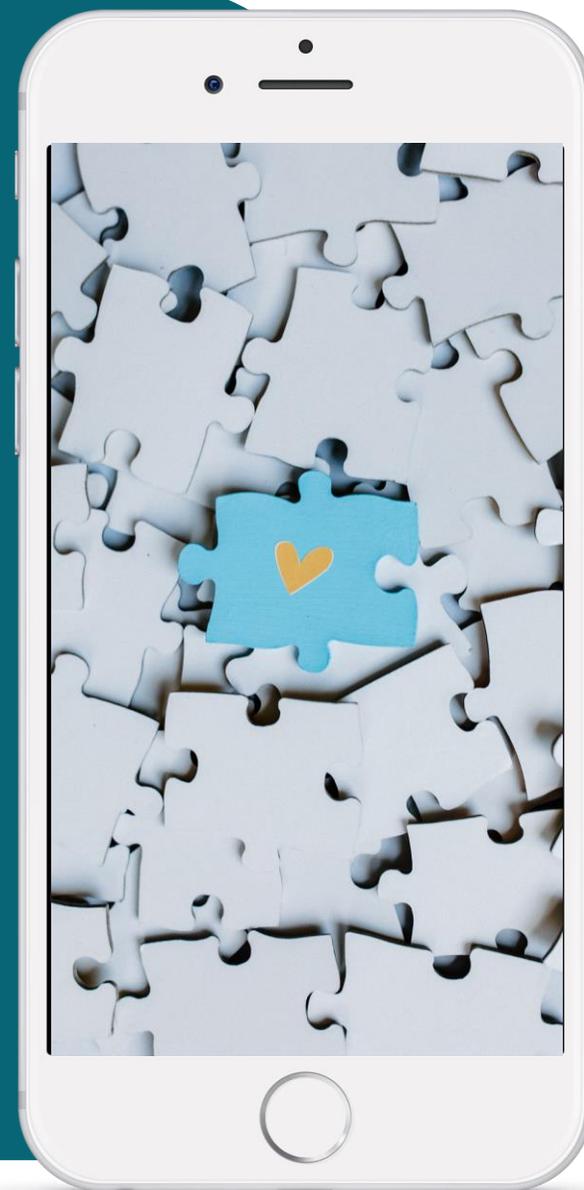
Resume en una sola frase lo que has aprendido

¿Sientes que eres capaz de resolver los retos de tu comunidad, y qué es lo que hay que hacer?

Encuentra inspiración

Haz clic en la imagen de la derecha y lee la historia de cómo un grupo de personas detectó un problema y lo resolvió con los pasos del Design Thinking.

Reinventar la energía solar - suministro para el África rural.





Por qué utilizar el design thinking para el bien común y el cambio social

Aprender a través de un reto



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Design thinking para el bien común.

Este apartado profundiza tanto en el cómo utilizar nuevas herramientas como en el por qué.

Como forma de replantear problemas, idear soluciones e iterar hacia mejores respuestas, el pensamiento de diseño ya está bien establecido en el mundo comercial.



¿Cómo lo reconocemos?

Haga clic a la derecha para ver un breve vídeo sobre el uso del Design Thinking para construir comunidad.



Pensemos en cómo lograr el cambio social utilizando el pensamiento de diseño



¿Qué problemas sociales de tu comunidad se pueden abordar el Design Thinking?



¿Cómo implicar a los miembros de la comunidad en el Design Thinking para lograr soluciones integradoras?



¿Cómo colaborar para el cambio estructural utilizando el Design Thinking?



¿Cómo medir el éxito del Design Thinking para un cambio social sostenible?

Consejos y sugerencias

¿Qué problemas sociales de tu comunidad se pueden abordar el Design Thinking?

Para identificar los problemas sociales más urgentes a los que se enfrenta tu comunidad, puedes participar en sesiones de escucha comunitarias, realizar encuestas o grupos de discusión, o revisar los datos existentes sobre indicadores sociales y económicos.



¿Cómo implicar a los miembros de la comunidad en el Design Thinking para lograr soluciones integradoras?

Mediante sesiones de codiseño y talleres para compartir perspectivas e ideas. Garantizar una toma de decisiones inclusiva formando comités consultivos comunitarios.



¿Cómo colaborar para el cambio estructural utilizando el Design Thinking?

Colaborar con organizaciones, instituciones y responsables políticos locales para lograr cambios estructurales mediante asociaciones y la promoción de políticas. Utilizar el Design Thinking para priorizar las necesidades de la comunidad y desarrollar modelos innovadores.



¿Cómo medir el éxito del Design Thinking para un cambio social sostenible?

Para medir el éxito utilizaremos parámetros cuantitativos y cualitativos, incluidas evaluaciones de impacto y pruebas iterativas. Por ejemplo, mediante encuestas, reuniones con la comunidad, etc.





DESAFÍO

Identifica un problema social urgente en tu comunidad y utiliza el design thinking para desarrollar una solución que genere un cambio social significativo y sostenible.

Profundicemos en el tema

Recuerda que esto es sólo un ejercicio y que no tienes que pasarte días trabajando en ello. El objetivo es que te hagas una idea de lo que es el pensamiento de diseño y cómo puedes utilizarlo para crear una comunidad mejor para ti y tus vecinos, amigos, colegas y compañeros.

El desafío

Identificar un problema social urgente en tu comunidad y utilizar el design thinking para desarrollar una solución.

Tarea 2

Utiliza la técnica de lluvia de ideas desde el enfoque de design thinking para encontrar soluciones al problema.

Tarea 4

Mide el éxito utilizando parámetros cuantitativos y cualitativos.

Tarea 1

Investiga en tu comunidad para identificar los principales problemas sociales.

Tarea 3

Elige una solución y crea un plan para ponerla en práctica.

Tarea 5

Reflexiona sobre el proceso de design thinking y cómo te ayudó a crear una solución.

Aquí tiene algunos recursos que puede utilizar

Utiliza esta herramienta

Mapa de empatía: Herramienta para comprender las perspectivas de la audiencia mediante la representación visual de pensamientos y emociones.



Descarga esto

Lluvia de ideas: Existen muchos sitios web sencillos de brainstorming, como Miro, pero siempre puedes utilizar un bolígrafo y algunas notas adhesivas.



Lectura

Creación de prototipos: Una guía para la creación de prototipos con el uso del Design Thinking.



Lee

Guía para el co-diseño con design thinking. Conseguir que todos participen para obtener las mejores soluciones.



Mira

Cortometraje sobre la utilidad del storytelling en el Design Thinking. Te ayuda a transmitir tus ideas a un nivel más humano.



Lee

Artículo sobre la evaluación de impacto. Para ayudarle a ver si su idea está resolviendo el problema o no.

Es hora de escribir lo que has aprendido

Resume en una sola frase lo que has aprendido

¿Sabes ahora qué es lo que resolverá este desafío y qué es lo que hay que hacer?

Ahora que ya sabes qué hacer, vamos a planificar cómo hacerlo. ¡Es hora de ACTUAR!

En la siguiente diapositiva hay espacio para que escribas todas tus ideas en un papel. Piensa en uno o varios retos de tu comunidad, escríbelos en el círculo central y piensa cómo resolverlos utilizando el pensamiento de diseño.

Definir

Actuar

Desafío

Probar

Resultado



¡Enhorabuena!

Has resuelto el reto



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union