

05

Testeo



Esta guía de cambio de sección ayudará a los profesionales en la quinta etapa del modelo Design Thinking: testear. En las etapas anteriores se han recogido las necesidades de la comunidad (Empatizar), enfocado (Definir), identificado (Idear) y prototipado (Prototipar). Ahora es el momento de probar la solución que podría favorecer el proceso de cambio social.



También en la fase de prueba podemos tener un proceso iterativo en el que es posible reiniciar un nuevo proceso de Design Thinking para el cambio social. Las pruebas son un elemento iterativo del proceso de pensamiento de diseño para el cambio social que proporciona información basada en pruebas exhaustivas de prototipos. Las pruebas buscan entender qué funciona y qué no, y luego iterar. Esto implica volver al prototipo y revisarlo en respuesta a las aportaciones de los usuarios. Las pruebas garantizan que se vuelve a la base esencial del pensamiento de diseño: la empatía con los miembros de la comunidad y la creación en función de sus necesidades.

Los diseñadores deben ser conscientes de lo que están probando. En lugar de preguntar: "Me gustaría probar mi prototipo", los diseñadores podrían preguntar: "Me gustaría averiguar si las personas mayores pueden concertar citas con el médico utilizando mi prototipo". Identificar el público objetivo correcto también es fundamental para probar el prototipo.

Redactar los puntos de resumen es importante para cotejar todos los comentarios.

Actividades

1. Testeo con voluntarios
2. Observación
3. Fotografía
4. Evaluación
5. Debate

Herramientas

- Checklist para briefing
- Checklist entrevistas
- Checklist para observar
- Prototipo a testear
- Espacio, mesas, sillas y papel

Resultados

- Feedback personal
- Observación
- Mapa evaluativo
- Mejoras y perfeccionamiento
- Resumen de la discusión



01

Testeo con Voluntarios (*Cara a cara*)

En el contexto del cambio social, las pruebas con personas implican recabar la opinión de las personas afectadas por el problema. Puede hacerse mediante entrevistas, encuestas o grupos de discusión. El resultado de esta

actividad es una lista de las opiniones de las personas, que puede utilizarse para orientar el desarrollo de soluciones que aborden las necesidades y preocupaciones de la comunidad.

02

Observación (*Cara a cara, online and híbrido*)

La observación consiste en observar a la comunidad o a las personas afectadas por la iniciativa. Puede hacerse mediante observaciones sobre el terreno, investigación etnográfica u otros métodos. El resultado de esta

actividad es el feedback sobre la observación, que puede proporcionar información sobre las experiencias vividas y los retos a los que se enfrenta la comunidad, así como identificar oportunidades de intervención.

03

Fotografía (*cara a cara*)

Las fotos en un contexto del cambio social implican inmortalizar todo tipo de documentación visual del prototipo que se está probando, así como de cualquier intervención o solución que se esté desarrollando. El resultado

de esta actividad es un mapa de evaluación, que es una representación visual de la evaluación del prototipo. Puede utilizarse para implicar a las partes interesadas, identificar áreas de mejora y orientar el perfeccionamiento de las soluciones.

04

Evaluación (*cara a cara, online, híbrido*)

La evaluación en el contexto del cambio social implica analizar el impacto de las intervenciones y soluciones desarrolladas para abordar el problema en cuestión. Esto puede hacerse mediante encuestas, análisis de datos u otros métodos. El resultado de esta actividad es una

propuesta de mejora, en la que se esbozan los cambios que deberían introducirse en la intervención o solución sobre la base de la evaluación. Esto puede ayudar a garantizar que la intervención sea eficaz y satisfaga las necesidades de la comunidad.

05

Debate (*cara a cara, online*)

El debate en el contexto del cambio social implica involucrar a las partes interesadas y a los miembros de la comunidad en conversaciones sobre el problema que se aborda y las soluciones propuestas. El resultado de esta actividad es un resumen del debate, que puede utilizarse para

identificar áreas de acuerdo o desacuerdo, así como para orientar el perfeccionamiento de las soluciones. Esto puede ayudar a garantizar que las soluciones respondan a las necesidades de la comunidad y se apliquen de forma colaborativa e integradora.